

Политика в отношении обработки персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 20.08.2026г

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые индивидуальный предприниматель **Андреева Наталья Андреевна**, ОГРНИП: 317774600552198, ИНН: 245208311608, юр. адрес: г. Москва 125367 Полесский проезд 4к2 кв.74, далее — «Оператор», получает от пользователей сайта <https://shadowplaybook.ru> (далее — «Сайт»).

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, получаемые Оператором через Сайт, в том числе при оформлении заказов, направлении обращений и подписке на информационные и рекламные рассылки.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются понятия, установленные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор — индивидуальный предприниматель Андреева Наталья Андреевна, самостоятельно определяющий цели и состав обработки персональных данных.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт и/или предоставляющее Оператору свои персональные данные.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

- посетителей и пользователей Сайта;

- покупателей и заказчиков;
- лиц, направляющих обращения через формы обратной связи;
- лиц, подписавшихся на информационные и рекламные рассылки.

4. Какие персональные данные обрабатываются

В зависимости от используемой Пользователем функциональности Сайта Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

4.1. При оформлении заказа

- фамилия, имя, а также отчество - в случае, если оно указано Пользователем для корректной доставки;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес и иные сведения, необходимые для доставки заказа;
- сведения о заказе и его статусе;
- сведения, содержащиеся в комментарии к заказу, если Пользователь их предоставляет.

4.2. При обращении к Оператору

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание обращения;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

4.3. При подписке на рекламные и информационные рассылки

- адрес электронной почты;
- имя — если оно запрашивается соответствующей формой;
- сведения о подписке, включая дату и способ её оформления;
- сведения об отказе от рассылки.

4.4. Технические данные

При посещении Сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения, включая IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, устройстве, времени посещения и действиях Пользователя на Сайте.

Состав автоматически собираемых данных зависит от используемых на Сайте технических средств, сервисов аналитики, cookies и иных технологий.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных, заранее определённых и законных целей.

Персональные данные могут обрабатываться для следующих целей:

5.1. Оформление и исполнение заказов

- приём и обработка заказов;
- подтверждение оформления заказа;
- обработка оплаты;
- организация доставки;
- информирование Пользователя о статусе заказа;
- связь с Пользователем по вопросам исполнения заказа;
- оформление необходимых документов;
- рассмотрение обращений, связанных с заказом.

5.2. Проведение платежа

Перенаправление Пользователя на сайт платежного сервиса ЮМани для осуществления оплаты. При этом Оператор не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Пользователя

5.3. Обработка обращений

- рассмотрение обращений Пользователей;
- предоставление ответов;
- осуществление обратной связи.

5.4. Обеспечение работы и безопасности Сайта

- обеспечение функционирования Сайта;
- выявление и предотвращение технических сбоев и злоупотреблений;
- обеспечение информационной безопасности;
- анализ работы Сайта и улучшение его функциональности.

5.5. Информационные и рекламные рассылки

При наличии отдельного согласия Пользователя персональные данные могут использоваться для направления информационных и рекламных сообщений, включая сведения о новинках, акциях, специальных предложениях и других товарах и предложениях Оператора.

Отсутствие согласия на получение рекламных рассылок не препятствует оформлению и исполнению заказа, если иное не предусмотрено законодательством или условиями соответствующего сервиса.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- заключение и исполнение договоров с Пользователями;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие необходимо;

- отдельное согласие Пользователя на получение рекламных сообщений — в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно в предусмотренной для этого форме.

Согласие на получение рекламных рассылок не является обязательным условием оформления заказа.

7. Порядок обработки персональных данных

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации.

Для организации обработки заказов, хранения и использования клиентской информации Оператор может использовать информационные системы и сервисы третьих лиц, в том числе CRM-системы.

В частности, для работы с информацией о клиентах и заказах может использоваться **RetailCRM**.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии соответствующего правового основания, в том числе когда это необходимо для исполнения договора с Пользователем, выполнения требований законодательства либо на основании согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие необходимо.

8. Получатели и передача персональных данных

В зависимости от конкретной ситуации персональные данные могут передаваться лицам, участвующим в исполнении заказа или обеспечении работы Сайта, в том числе:

- организациям, осуществляющим доставку заказов - ООО «Яндекс.Доставка», ООО «СДЭК-Глобал», АО Почта России, ООО «Портал»(Достависта);
- платёжным организациям и сервисам, участвующим в обработке платежей;
- Информационным системам и сервисам для хранения и обработки клиентской информации, включая RetailCRM;
- лицам, предоставляющим Оператору IT-, почтовые и иные технические сервисы;
- государственным органам и иным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных при их передаче и поручении обработки.

9. Обработка персональных данных третьими лицами

При привлечении третьих лиц к обработке персональных данных Оператор принимает предусмотренные законодательством меры для обеспечения соблюдения требований к обработке и защите персональных данных.

В необходимых случаях с такими лицами заключаются соответствующие договоры и/или соглашения, определяющие порядок обработки и защиты персональных данных.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, исполнения договорных и иных обязательств, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в целях исполнения договора (заказы), составляет 5 (пять) лет с момента последнего заказа или до истечения срока исковой давности. Срок хранения данных для целей маркетинга - до отзыва согласия Пользователем

11. Cookies и технические данные

Сайт может использовать файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, сохранения настроек Пользователя, анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

Состав и цели использования cookies зависят от конкретных сервисов, установленных на Сайте.

При необходимости отдельные положения об использовании cookies могут быть изложены в отдельном документе или уведомлении, размещённом на Сайте.

12. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

13. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обращаться к Оператору с вопросами и требованиями, связанными с обработкой персональных данных.

Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: shop@shadowplaybook.ru.

14. Рекламные рассылки

Направление рекламных сообщений посредством электронной почты и иных средств связи осуществляется при наличии предварительного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Оформление заказа на Сайте само по себе не означает согласия Пользователя на получение рекламных рассылок.

Пользователь может отказаться от получения рекламных сообщений в любое время посредством соответствующей ссылки в рекламном сообщении либо иным способом, указанным Оператором.

Отказ от рекламных рассылок не прекращает направление сообщений, необходимых для исполнения оформленного Пользователем заказа или иных обязательств Оператора, если такие сообщения не являются рекламными.

15. Отзыв согласия и прекращение обработки

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую исключительно на основании отозванного согласия, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством основания для продолжения обработки.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

16. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Актуальная версия Политики размещается на Сайте.

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией. В случае несогласия с изменениями, Пользователь обязан прекратить использование Сайта

17. Контактная информация Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Андреева Наталья Андреевна

ИНН: 245208311608

ОГРНИП: 317774600552198

Юридический адрес:: г. Москва 125367 Полесский проезд 4к2 кв.74

E-mail: shop@shadowplaybook.ru

Сайт: <https://shadowplaybook.ru>

Приложение № 1

Приложение № 1

к Политике в отношении обработки персональных данных

Категории субъектов персональных данных, цели обработки, состав персональных данных, правовые основания и сроки обработки

Настоящее Приложение определяет категории субъектов персональных данных, цели обработки, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания и сроки обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем **Андреевой Натальей Андреевной** (далее — «Оператор»).

Перечень может уточняться в зависимости от фактического использования сервисов и функциональности сайта <https://shadowplaybook.ru>.

1. Посетители и пользователи сайта

Параметр	Содержание
Категория субъектов	Посетители и пользователи сайта https://shadowplaybook.ru
Цели обработки	Обеспечение функционирования сайта; обеспечение безопасности сайта; выявление и предотвращение технических сбоев и правонарушений; анализ использования сайта и улучшение его работы
Персональные данные	IP-адрес; сведения о браузере; сведения об операционной системе и устройстве; дата и время посещения; сведения о действиях на сайте; иные технические сведения, которые могут автоматически передаваться при использовании сайта
Способы обработки	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, извлечение,

	обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Правовое основание	Согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда оно требуется законодательством; иные предусмотренные законодательством основания
Срок обработки и хранения	В течение срока, необходимого для достижения соответствующих целей обработки, либо в течение срока, установленного применимым законодательством
Уничтожение/обезличивание	После достижения целей обработки, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшего хранения

2. Покупатели и заказчики

Параметр	Содержание
Категория субъектов	Покупатели и заказчики — физические лица, оформляющие заказы на сайте
Цели обработки	Приём, оформление и исполнение заказов; обработка оплаты; организация доставки; связь с покупателем; направление сервисных уведомлений; ведение учёта заказов; рассмотрение обращений; выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством
Персональные данные	Фамилия, имя, отчество — если предоставляется; номер телефона; адрес электронной почты; страна; город; почтовый индекс; адрес доставки; сведения о заказе; комментарии к заказу; иные данные, необходимые для исполнения заказа и предоставленные покупателем

Способы обработки	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение
Правовое основание	Заключение и исполнение договора; выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации; согласие субъекта — в случаях, когда оно является необходимым правовым основанием
Срок обработки и хранения	В течение срока исполнения договора и иных обязательств, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для соответствующих документов и сведений
Уничтожение/обезличивание	После достижения целей обработки и истечения установленных сроков хранения, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшего хранения

3. Получатели заказов

Параметр	Содержание
Категория субъектов	Получатели заказов, если получатель отличается от покупателя
Цели обработки	Организация и осуществление доставки заказа; связь с получателем по вопросам доставки
Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес доставки; иные сведения, необходимые для осуществления доставки
Способы обработки	Сбор, запись, хранение, использование, передача, уточнение, блокирование, удаление, уничтожение

Правовое основание	Исполнение договора и обеспечение исполнения обязательств по доставке; иные предусмотренные законодательством основания
Срок обработки и хранения	В течение срока, необходимого для организации и осуществления доставки, а также в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, если хранение данных необходимо
Уничтожение/обезличивание	После достижения целей обработки и истечения применимых сроков хранения, если отсутствуют иные законные основания

4. Лица, направляющие обращения Оператору

Параметр	Содержание
Категория субъектов	Лица, направляющие обращения, вопросы, претензии и иные сообщения Оператору
Цели обработки	Рассмотрение и обработка обращений; подготовка и направление ответов; осуществление обратной связи; защита прав и законных интересов Оператора и субъектов персональных данных
Персональные данные	Имя; адрес электронной почты; номер телефона — если предоставляется; содержание обращения; иные сведения, добровольно предоставленные субъектом
Способы обработки	Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача — при наличии соответствующего основания, удаление, уничтожение

Правовое основание	Согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда оно требуется; иные предусмотренные законодательством основания
Срок обработки и хранения	В течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и решения связанных с ним вопросов, а также в течение сроков, установленных законодательством или необходимых для защиты прав и законных интересов Оператора
Уничтожение/обезличивание	После достижения целей обработки и истечения соответствующих сроков хранения, если отсутствуют иные законные основания

5. Подписчики информационных и рекламных рассылок

Параметр	Содержание
Категория субъектов	Лица, добровольно подписавшиеся на информационные и/или рекламные рассылки Оператора
Цели обработки	Направление информационных и рекламных сообщений о товарах, новинках, акциях, специальных предложениях и иных предложениях Оператора
Персональные данные	Адрес электронной почты; имя — если оно запрашивается и предоставляется; сведения о подписке; сведения о предоставлении и отзыве согласия; сведения об отказе от рассылки
Способы обработки	Сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача техническим сервисам, обеспечивающим отправку рассылок, уточнение, блокирование, удаление, уничтожение

Правовое основание	Отдельное добровольное согласие субъекта на получение рекламных и информационных рассылок
Срок обработки и хранения	До отзыва согласия субъектом либо до прекращения соответствующей рассылки, если отсутствует иное законное основание для обработки; сведения, подтверждающие факт получения согласия и отказа от рассылки, могут храниться в течение срока, необходимого для подтверждения соблюдения требований законодательства
Уничтожение/обезличивание	После прекращения целей обработки и истечения применимых сроков хранения, если отсутствуют иные законные основания

6. Клиенты, информация о которых обрабатывается в CRM-системе

Параметр	Содержание
Категория субъектов	Покупатели, заказчики, подписчики рассылок и иные пользователи, взаимодействующие с Оператором
Цели обработки	Хранение и систематизация информации о клиентах; обработка заказов; ведение истории взаимодействия; организация сервисных и, при наличии отдельного согласия, рекламных коммуникаций
Персональные данные	Данные, указанные в соответствующих категориях настоящего Приложения
Информационная система	CRM-система RetailCRM

Способы обработки	Автоматизированная обработка, хранение, систематизация, использование, уточнение, блокирование, удаление и уничтожение
Правовое основание	Правовые основания, соответствующие конкретной цели обработки персональных данных
Срок обработки и хранения	В соответствии с целями обработки и сроками, установленными для соответствующей категории персональных данных
Уничтожение/обезличивание	В соответствии с установленными сроками хранения и после прекращения соответствующих целей обработки, если отсутствуют иные законные основания

7. Общие положения о сроках хранения

Конкретный срок хранения персональных данных определяется с учётом:

- цели обработки персональных данных;
- срока действия договорных отношений;
- требований законодательства Российской Федерации;
- необходимости подтверждения исполнения обязательств;
- сроков хранения бухгалтерских, налоговых и иных документов;
- необходимости защиты прав и законных интересов Оператора;
- срока действия согласия субъекта персональных данных — если обработка осуществляется на основании согласия.

Если персональные данные обрабатываются для нескольких целей, срок их хранения определяется отдельно с учётом каждой цели.

По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Российской Федерации или отсутствует иное законное основание для их хранения.

8. Разграничение сервисных и рекламных коммуникаций

Персональные данные, предоставленные при оформлении заказа, могут использоваться для направления сообщений, необходимых для оформления и исполнения соответствующего заказа.

Такие сообщения не являются рекламной рассылкой, если они содержат исключительно информацию, необходимую для исполнения заказа, включая подтверждение заказа, информацию об оплате, доставке, изменении статуса заказа и иные сведения, непосредственно связанные с исполнением обязательств Оператора.

Направление рекламных сообщений осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на получение рекламных сообщений.

Отказ субъекта от получения рекламных рассылок не препятствует направлению сообщений, необходимых для исполнения уже оформленного заказа или выполнения иных обязательств Оператора, при наличии соответствующего правового основания.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Андреева Наталья Андреевна

ИНН: 245208311608

ОГРНИП: 317774600552198

Юридический адрес:: г. Москва 125367 Полесский проезд 4к2 кв.74

E-mail: shop@shadowplaybook.ru

Сайт: <https://shadowplaybook.ru>